

Algemene Voorwaarden Jut en Jul ProductieS Valkenburg

1. Groepsgrootte

De minimale groepsgrootte bij de Outdoor Brainchallenge, Klim/abseil, Grotbiken, lunches en koffie vlaai arrangementen bedraagt 10 personen. Voor alle overige reserveringen geldt een minimum aantal van 15 personen. Indien u met minder dan 15 personen wilt komen dient u toch voor 15 personen te betalen.

2. Kinderen

Bij de ludiek actieve programma's en buffetten worden kinderen t/m 6 jaar niet meegerekend en geldt voor kinderen van 7 t/m 10 jaar een korting van 50%.

3. Reserveringen

Na telefonische reservering, welke bindend is, volgt een schriftelijke bevestiging van Jut & Jul ProductieS

De bijgevoegde kopie van de bevestiging dient u ondertekend aan Jut & Jul ProductieS te retourneren. Deze bevestiging dient uiterlijk twee weken na reservering in ontvangst van Jut & Jul ProductieS te zijn. Is er geen bevestiging ontvangen, dan kan Jut & Jul ProductieS niet meer garant staan voor de uitvoering van het programma.

4. Wijzigingen door de klant

De klant kan Jut & Jul ProductieS tot uiterlijk **10** dagen voor aanvang verzoeken het aantal personen van de overeenkomst te wijzigen. Dit dient zowel telefonisch als schriftelijk te gebeuren. Indien het aantal van de gewijzigde overeenkomst meer dan 20% lager is dan de oorspronkelijke overeenkomst, is men over het verschil 50% annuleringskosten verschuldigd.

5. Annulering door de klant

5.1 De klant kan de overeenkomst alleen volledig annuleren d.m.v. een aangetekende brief aan Jut & Jul ProductieS Valkenburg. De datum van ontvangst van de brief door Jut & Jul ProductieS geldt als annuleringsdatum.

5.2 Bij annulering door de klant is hij in ieder geval het volgende verschuldigd in percentage van de totaalom:

* Bij annulering meer dan 1 maand	35%
* Bij annulering meer dan 14 dagen	60%
* Bij annulering meer dan 7 dagen	85%
* Bij annulering minder dan 7 dagen	100%

Dit laatste geldt ook indien de klant zonder te annuleren niet aanwezig is bij aanvang van het gereserveerde programma.

Indien u geen enkel risico wilt lopen, wordt u aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten bij bank of ANWB kantoor.

6. Gereserveerde tijden

Indien de gasten te laat arriveren voor de aanvang van het gereserveerde programma (zie voor de juiste aanvangstijd de schriftelijke bevestiging) dan kan Jut & Jul ProductieS niet meer garant staan voor de uitvoering van het totaal gereserveerde programma. Gezien de reservering van andere groepen kunnen wij de aangegeven tijden niet overschrijden. In de praktijk betekent dit een inkorting van het programma, zonder restitutie van de afgesproken prijzen.

7. Aansprakelijkheid

Voor eventuele schade die aan bezittingen van Jut & Jul ProductieS wordt toegebracht door gasten behorende tot een groep, is degene die daadwerkelijk voor de groep heeft gereserveerd, hoofdelijk aansprakelijk. Jut & Jul ProductieS stelt zich niet aansprakelijk voor het zoek raken of verdwijnen van eigendommen van gasten. Het achterlaten van bezittingen is geheel op eigen risico.

8. Betalingsvoorwaarden.

Uiterlijk 1 week voorafgaand aan de activiteit ontvangt de klant de totaalfactuur. Deze dient voor de uitvoeringsdatum te worden voldaan. Bij het overschrijden van deze termijn volgt onmiddellijk een herinneringsfactuur waarbij de kosten verhoogd worden met de wettelijk toegestane rente. Bedragen onder de € 300,00 dienen altijd contant te worden voldaan. (In overleg met de klant behoudt Jut & Jul ProductieS zich voor wijzigingen in bovenstaande voorwaarden toe te passen!

9. Gebruik van alcohol of drugs is niet toegestaan bij activiteiten. Zonder restitutie van geld kunt u worden geweigerd, indien een onzer medewerkers het gebruik van alcohol/drugs vermoed c.q. constateert.

10. Lichamelijke aspecten

Gezien de tocht plaatsvindt in een donkere grot is deze voor mensen met een ernstige vorm van claustrofobie niet geschikt.

Ook voor mensen met een hartaandoening of zware vorm van suikerziekte, is de tocht niet geschikt. De tocht kan zorgen voor een verhoogd adrenalinepijn en daardoor de kans op een aanval vergroten. Rolstoelers en mensen die slecht ter been zijn hoeven de tocht niet te missen. Als wij van tevoren hiervan op de hoogte worden gesteld kunnen wij hen op een andere wijze deel laten nemen. Dames die in verwachting zijn hoeven geen last te ondervinden van de schrik-effecten. De tocht is niet schadelijk voor de ongeboren vrucht (mits men geen complicaties bij de zwangerschap verwacht) een zwangere vrouw kan enkel door de verandering in de hormoonhuishouding, de tocht en de effecten emotioneler ervaren dan de rest van de groep.